

Приложение

к Приказу Директора

ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»

№ ~~1~~ от «16» сентября 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, проводимой с ЗАО «Альфа-Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Между **Обществом с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»**, именуемым в дальнейшем «Компания», и **Закрытым акционерным обществом «Альфа-Банк»**, именуемым в дальнейшем «Партнер», заключено Соглашение о партнерстве (далее - Соглашение), предметом которого является **проведение совместной рекламной акции**, согласно условиям которой каждому Клиенту, который воспользовался Системой онлайн продажи Тура на Сайте Компании www.teztour.by, произвел оплату за Тур Картой Партнера, воспользовался Туром, будет производиться зачисление Кэшбэка в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и условиями настоящего Положения.

Определения, используемые в настоящем Положении:

Дополнительные услуги - аэропортовый сбор и/или туристические услуги (например, новогодний ужин, стоимость визы и прочие), не включенные в цену Тура, размещенную на сайте Компани.

Карта - банковская платёжная карта типа Visa Classic/Unembossed, Visa Smart Classic, Mastercard Standard/Unembossed, Mastercard Smart Standard, Visa Gold, Visa Smart Gold, Mastercard Gold, Mastercard Smart Gold, Visa Platinum, Visa Smart Platinum, Visa A-Private Platinum, Visa Infinite, Visa A-Private Infinite, Mastercard World Black Edition, Mastercard A-Private World Black Edition, Mastercard Smart World Black Edition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite, Mastercard A-Private World Elite, Visa Smart Chameleon, Mastercard Smart Chameleon, Visa Smart MINT, Mastercard Smart MINT, Visa Smart ROSE, Mastercard Smart ROSE, Mastercard Smart Digital, БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ Мир (кроме карточек, выпущенных в рамках отдельных продуктов, кредитных карточек), эмитируемая Партнером к счету в белорусских рублях и использование которой Клиентом является основанием для выплаты ему Мани-бэк в размере, определенным Соглашением.

Клиент - физическое лицо, которое приобрело Тур посредством Системы онлайн продажи туров.

Кэшбэк - часть суммы расходной операции по оплате Тура, подлежащей возврату на условиях настоящего Соглашения на текущий (расчетный) счет Клиента, к которому выпущена Карта.

Отчетный период - календарный месяц, в котором был осуществлен вылет Туристов в Тур.

Тур - сформированный Компанией и (или) ее партнерами комплекс туристических услуг, включающий не менее двух из следующих трех видов услуг: перевозка, размещение, иные туристические услуги (питанию, организация туристического путешествия, экскурсионные и другие услуги), не являющиеся сопутствующими услугами по перевозке или размещению, позволяющие совершить туристическое путешествие.

Турист - физическое лицо, совершающее туристическое путешествие, в рамках приобретенного Клиентом Тура. Туристом может быть Клиент и/или третье лицо.

Сайт Компании - <https://www.teztour.by/>.

Сайт Партнера - <https://www.alfabank.by/>.

Система онлайн продаж туров - программный комплекс, функционирующий на Сайте компании, отображающий имеющиеся у Компании для бронирования и приобретения клиентами Туры и позволяющий клиенту приобрести Тур.

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ КЭШБЭКА

2.1. Турист выбирает тур на сайте www.teztour.by и способ приобретения «Купить онлайн». Все этапы бронирования тура онлайн описаны в подробной инструкции со скриншотами и размещены на сайте www.teztour.by. (посмотреть инструкцию).

2.2. При бронировании Тура, при наличии Карты ЗАО «Альфа-Банк» и желания получить Кэшбэк в поле «Скидки» Клиенту необходимо выбрать поле «Cashback от Альфа-Банка».

2.3. При выборе поля «Cashback от Альфа-Банка» Клиенту необходимо произвести оплату за Тур Картой, выпущенной ЗАО «Альфа-Банк».

Выбранный и забронированный тур необходимо полностью оплатить Картой ЗАО «Альфа-Банк» на сайте www.teztour.by. В случае, если Тур доступен для приобретения в рассрочку в несколько этапов, то каждый этап оплаты Тура должен быть осуществлен Картой ЗАО «Альфа-Банк». Кэшбэк не распространяется на оплату Тура в офисах туристических агентств.

2.4. Размер Кэшбэк установлен в размере 5% от стоимости Тура (за вычетом подоходного налога при его наличии) и осуществляется только на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата онлайн приобретенного Тура. Сумма Кэшбэк определяется в белорусских рублях от цены стандартного Тура за вычетом дополнительных услуг, не входящих в цену Тура, размещенного на сайте Компании, например, за вычетом аэропортового сбора, новогоднего ужина и прочее (см. определение Дополнительные услуги), а также за вычетом подоходного налога. В случае

если доход, полученный Клиентом в рамках перечисляемой Компанией суммы Кэшбэка, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению (подходный налог), то Компания выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

2.5. Кэшбэк перечисляется на банковскую платёжную карту Клиента в течение месяца, следующего за месяцем, в котором был осуществлен вылет в Тур.

2.6. В случае, если Тур использован не в полном объеме (например, при приобретении Тура на троих туристов, в Тур вылетели двое туристов) в независимости от причины, размер Кэшбэка определяется и перечисляется исходя из окончательной стоимости Тура (с учетом изменений в составе Туристов). Отказ от Тура предполагает как отказ от Тура по инициативе Клиента/Туриста(-ов) или ввиду невозможности совершения Тура в связи с отказом уполномоченных представителей государственных органов (таможенные, пограничные, санитарные и иные службы) в пересечении государственной границы как Республики Беларусь, так и иностранного государства (страны назначения или страны транзитного проезда), одному или нескольким Туристам по заявке, ввиду отказа в регистрации на рейс одному или нескольким Туристам по заявке, их опоздания на рейс и т.п.

В случае если Тур не состоялся по любой причине, Кэшбэк не начисляется и не перечисляется.

2.7. В случае, если тур аннулирован с удержанием фактически понесенных расходов, то Кэшбэк на сумму фактически понесенных расходов не начисляется и не выплачивается.

2.8. Выплата Кэшбэк осуществляется на текущий счет, к которому была выпущена Карта, с использованием реквизитов которой производилась оплата Тура в Системе онлайн продаж туров.

В случае, если к моменту возврата Кэшбэка у Клиента закрыт текущий счет, то Кэшбэк не выплачивается.

2.9. Компания и Партнер вправе в одностороннем порядке изменять условия программы лояльности. В случае изменения условий программы лояльности, такие изменения действуют только в отношении Клиентов, не выполнивших на момент внесения изменений ни одного из условий программы лояльности.

3. ФОРС-МАЖОР. СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ.

3.1. Все связанные с Системой онлайн продаж Туров вопросы и (или) проблемы, относящиеся к клиентской поддержке, будут решаться Компанией в объеме полномочий Компании, т.е. обращения, связанные с бронированием, приобретением Туров, заключением публичного договора на оказание туристических услуг, оформлением заявки, внесением изменений в условия договора (заявки), расторжения договора (аннулирования заявки) и т.п. вопросы направляются Компании. В таком случае Клиенту необходимо

написать письменное обращение на электронный адрес: support@minsk.tez-tour.com. Срок рассмотрения обращения - до 1 (одного) календарного месяца с момента получения обращения. В случае необходимости проведения дополнительных мероприятий и получения дополнительных сведений и данных, срок рассмотрения обращения продлевается, с уведомлением Клиента.

3.2. Клиентская поддержка и все вопросы, относящиеся к компетенции Партнера, в частности, вопросы возврата денежных средств на банковскую платежную карту Клиента в виде Кэшбэка относятся к компетенции Партнера и будут решаться при участии Партнера.

В случае отсутствия зачисления Кэшбэка Клиенту на банковскую платежную карту, выпущенную ЗАО «Альфа-Банк» в срок, установленный настоящим Положением, на зачисление которого обоснованно претендует Клиент согласно настоящему Положению, в случае если размер зачисленного Клиенту Кэшбэка не соответствует по мнению Клиента размеру Кэшбэка, подлежащему зачислению на Карту, Клиенту необходимо написать письменное обращение на электронный адрес: support@minsk.tez-tour.com. В обращении Клиенту необходимо указать фамилию, имя, отчество (если имеется) Клиента, производившего оплату банковской карточкой ЗАО «Альфа-Банк» на русском языке и латиницей, номер заявки на Тур, даты Тура. При этом, Компания оставляет за собой право перенаправления обращения Клиента Партнеру. Срок рассмотрения обращения устанавливается согласно п.3.1, настоящего Положения.

3.3. В случае если незачисление/несвоевременное зачисление на банковскую платежную карту Кэшбэка явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, эпидемии, пожары, военные действия, забастовки и иные подобные обстоятельства, нерабочие дни в стране местонахождения банка, аварии либо неисправности систем электроснабжения и связи, а также принятие законодательных актов, постановлений правительства и распоряжений государственных органов, препятствующих перечислению Кэшбэка, зачисление Кэшбэка производится при первой возможности.

Адрес ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»:

г. Минск, ул. Кульман, д. 9, комн. 30;

Телефон: +375 17 293 50 00