

ПОЛОЖЕНИЕ
о партнерской программе, проводимой с ОАО «Авиакомпания «Белавиа».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Между **Обществом с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»**, именуемым в дальнейшем «Компания», и **Открытым акционерным обществом «Авиакомпания «Белавиа»**, именуемым в дальнейшем «Белавиа», заключен Договор о партнерстве по программе «Белавиа Лидер» (далее – Договор), предметом которого является начисление Белавиа баллов Участникам программы «Белавиа Лидер» при реализации Компанией Туристических пакетов Участникам программы «Белавиа Лидер». Согласно условиям Договора каждому лицу, который воспользовался Системой онлайн продажи туров на Сайте Компании teztour.by, приобрел тур, указав данные карты участника программы «Белавиа Лидер», произвел оплату и воспользовался Туром, будет производиться зачисление Баллов на карту Участника программы «Белавиа Лидер» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и условиями настоящего Положения.

Определения, используемые в настоящем Положении:

Программа «Белавиа Лидер» (далее – Программа) – программа, реализуемая Белавиа, согласно которой Участнику программы начисляются Баллы, которые могут быть использованы для приобретения авиабилетов и получения иных Премий в соответствии с Правилами программы.

Участник программы – физическое лицо, которое зарегистрировано участия в Программе, является держателем действительной членской карточки Участника программы (в том числе временной) на момент бронирования Туристического пакета Партнера и на дату вылета является непосредственным участником туристического путешествия.

Баллы – баллы, начисляемые Участнику программы в соответствии с Правилами программы, которые Участник программы может использовать для получения Премий.

Премия – товар, услуга, иная выгода, оговоренная в Правилах, которую Участник программы может приобрести за Баллы, накопленные в процессе участия в Программе. Перечень Премий размещен на Интернет-сайте www.belavia.by/leader.

Покупка – приобретение Туристических пакетов, предлагаемых Партнером Участникам программы.

Туристический пакет (тур) – реализуемый Партнером комплекс туристических услуг, включающий в себя, как минимум, авиаперелет и услуги размещения (исходя из наличия сформированных туристических пакетов на сайте Компании).

Сайт Компании – www.teztour.by.

Стоимость тура – стоимость туристического пакета, заказанного Участником программы и оплаченного в соответствии с правилами оплаты Партнера, размещенными на сайте Партнера.

Турист - физическое лицо, в чью пользу был заключен публичный договор на оказание туристических услуг, размещенный в Системе онлайн продажи Туров Компании на Сайте Компании и которое использовало Тур.

Система онлайн продаж туров – программный комплекс, функционирующий на Сайте Компании, отображающий имеющиеся у Компании для бронирования и приобретения Клиентом Тура (-ов).

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

2.1. Турист выбирает тур на сайте www.teztour.by и способ приобретения «Купить онлайн». Все этапы бронирования тура онлайн описаны в подробной инструкции со скриншотами и размещены на сайте www.teztour.by. (посмотреть инструкцию).

2.2. При бронировании тура участником Программы «Белавиа Лидер» и желания получить начисление Баллов на карту Участника программы необходимо в ходе онлайн-бронирования (покупки) тура (на третьем шаге бронирования) в поле «Скидки» отметить пункт «Белавиа Лидер».

2.3. Выбрав поле «Белавиа Лидер», необходимо ввести персональный номер Карты Участника программы, включая фамилию, имя (как указано на карте Участника программы) в формате, указанном на сайте Компании. По одному приобретенному Туристическому пакету (одной заявке) Баллы могут быть начислены только на одну карту Участника программы.

2.4. Баллы начисляются исходя из направления вылета, в случае если в Туристический пакет входит перелет одним из чартерных направлений, предусмотренных настоящим Положением.

2.5. Баллы зачисляются Белавиа на счет Участника программы в соответствии со стандартной процедурой начисления Баллов Белавиа.

2.6. Владелец карточки Участника Программы должен быть включен в состав лиц, которым оказываются услуги в рамках приобретенного тура, т.е. являться туристом и осуществить вылет в тур.

2.7. Баллы зачисляются Белавиа на счет Участника программы в течение месяца, следующего за месяцем, в котором состоялся вылет туристов по приобретенному и оплаченному туру.

2.8. В случае отказа от тура по любым обстоятельствам и отсутствия факта вылета по заявке, Баллы Участнику программы не начисляются.

Отказ от тура предполагает как отказ от тура по инициативе Участника программы или ввиду невозможности совершения тура в связи с отказом уполномоченных представителей государственных органов (таможенных, пограничных, санитарных и иных служб) в пересечении государственной границы как Республики Беларусь, так и иностранного государства (страны назначения или страны транзитного проезда), ввиду отказа в регистрации на рейс, опоздания на рейс и т.п.

3. ТАБЛИЦА НАЧИСЛЯЕМЫХ БАЛЛОВ

3.1. При соблюдении условий настоящего Положения Участник программы в срок, установленный настоящим Положением, получает на свой персональный счет неквалификационные баллы в следующем размере в зависимости от выбранного направления Туристического пакета с перелетом чартерными рейсами а/к Белавиа:

П/п	Город прилета	Количество начисляемых Баллов**
1	Анталия (Турция)	1000
2	Измир (Турция)	1000
3	Бургас (Болгария)	1000
4	Варна (Болгария)	1000
5	Хургада (Египет)	1000
6	Шарм-Эль-Шейх (Египет)	1000
7	Патрай (Греция)	1000

3.2. Начисляемые Баллы являются неквалификационными.

4. СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ. ФОРС-МАЖОР.

4.1. В случае если Баллы не были начислены Участнику программы, Участник может обратиться в Программу «Белавиа Лидер», предоставив копию посадочного талона, не позднее 6 месяцев с момента вылета по первому полетному купону авиабилета, входящего в Туристический пакет.

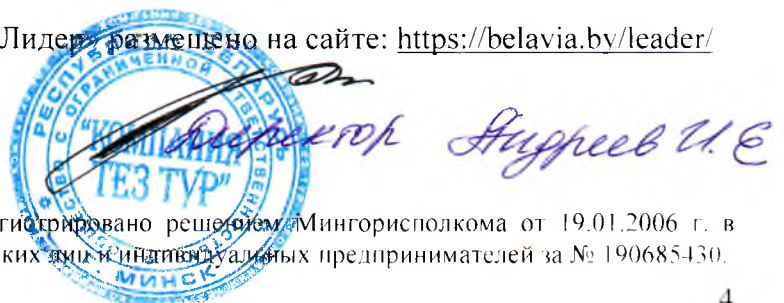
4.2. Все связанные с Системой онлайн продаж туров вопросы и (или) проблемы, относящиеся к клиентской поддержке, будут решаться Компанией в объеме полномочий Компании, т.е. обращения, связанные с бронированием, приобретением туров, заключением публичного договора на оказание туристических услуг, оформлением заявки, внесением изменений в условия договора (заявки), расторжения договора (аннулирования заявки) и т.п. вопросы направляются Компании. В таком случае Участнику программы необходимо написать письменное обращение на электронный адрес: support@minsk.tez-tour.com. Срок рассмотрения обращения – до 1 (одного) календарного месяца с момента получения обращения. В случае необходимости проведения дополнительных мероприятий и получения дополнительных сведений и данных, срок рассмотрения обращения продлевается, с уведомлением Участника Программы.

4.3. Клиентская поддержка и все вопросы, относящиеся к компетенции Белавиа, в частности, вопросы начисления Баллов относятся к компетенции Белавиа и будут решаться Белавиа при содействии Компании.

4.4. В случае если неначисление/несвоевременное начисление Баллов было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства, не подвластные Сторонам, рок начисления Баллов соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Описание программы «Белавиа Лидер» размещено на сайте: <https://belavia.by/leader/>

Адрес ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»:
г. Минск, ул. Кульман, д. 9, комн. 30;
Телефон: +375 17 293 50 00



ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР» зарегистрировано решением Мингорисполкома от 19.01.2006 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 190685430.